

OrçaPrático

Política de Privacidade

Última atualização: março de 2026 — Em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018)

1. Controlador dos Dados

O OrçaPrático, operado sob o domínio orcapratigo.com.br, é o controlador dos dados pessoais coletados através desta plataforma. Para questões sobre privacidade: suporte@orcapratigo.com.br.

2. Dados Coletados

2.1. **Dados de Cadastro:** nome completo, número de WhatsApp, endereço, e-mail (opcional), CPF/CNPJ e profissão.

2.2. **Dados de Uso:** orçamentos, recibos e agendamentos gerados na plataforma.

2.3. **Dados de Pagamento:** processados exclusivamente pela Stripe. O OrçaPrático não armazena dados de cartão de crédito.

2.4. **Dados Técnicos:** logs de acesso, endereço IP e informações do dispositivo, coletados para segurança e melhoria do serviço.

3. Finalidade do Tratamento

3.1. Prestação do serviço contratado (geração de orçamentos, recibos e agendamentos).

3.2. Autenticação e segurança da conta.

3.3. Cobrança e processamento de pagamentos.

3.4. Comunicação sobre o serviço (atualizações, avisos de vencimento, suporte).

3.5. Melhoria contínua da plataforma.

3.6. Cumprimento de obrigações legais.

4. Base Legal

O tratamento de dados é fundamentado em: (a) execução de contrato, para prestação do serviço; (b) consentimento, para comunicações de marketing; (c) obrigação legal, para cumprimento de exigências fiscais e regulatórias; (d) legítimo interesse, para segurança e melhoria do serviço.

5. Compartilhamento de Dados

5.1. **Firestore (Google):** autenticação e banco de dados.

5.2. **Stripe:** processamento seguro de pagamentos.

5.3. **Supabase:** armazenamento de arquivos PDF gerados.

5.4. Não vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados com terceiros para fins de marketing sem seu consentimento expresso.

5.5. Podemos compartilhar dados com autoridades públicas quando exigido por lei.

6. Armazenamento e Segurança

Seus dados são armazenados em servidores seguros com criptografia em trânsito (TLS/SSL) e em repouso. Adotamos práticas de segurança compatíveis com o estado da arte para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

7. Retenção de Dados

Mantemos seus dados pelo tempo necessário para a prestação do serviço e cumprimento de obrigações legais (em regra, até 5 anos após o encerramento da conta, conforme legislação tributária brasileira). Após esse prazo, os dados são deletados ou anonimizados.

8. Seus Direitos como Titular

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- **Acesso:** obter confirmação e cópia dos dados que mantemos sobre você.
- **Correção:** solicitar a atualização de dados incompletos ou incorretos.
- **Exclusão:** solicitar a remoção dos seus dados, respeitados os prazos legais de retenção.
- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado e interoperável.
- **Revogação do consentimento:** retirar consentimento previamente dado.
- **Oposição:** opor-se ao tratamento em determinadas situações.

Para exercer esses direitos, envie solicitação para: suporte@orcapratico.com.br.

9. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies essenciais para autenticação e funcionamento do painel. Não utilizamos cookies de rastreamento para publicidade de terceiros.

10. Menores de Idade

O OrçaPrático é destinado a pessoas maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores. Caso identifique dados de menores em nossa base, entre em contato imediatamente para exclusão.

11. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos usuários ativos por WhatsApp ou e-mail. A versão mais recente estará sempre disponível em orcapratico.com.br/privacidade.

12. Contato e DPO

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): suporte@orcapratico.com.br. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): gov.br/anpd.